

Guia d'actuació en allotjaments turístics de la Comunitat Valenciana davant de la detecció de clients amb símptomes compatibles amb la COVID-19, la confirmació de cas i l'actuació respecte dels seus contactes

A l'efecte de garantir la seguretat sanitària per a turistes i residents i convertir la Comunitat Valenciana en una destinació segura per les mesures de prevenció i resposta a casos de COVID-19, per mitjà d'aquesta guia s'estableixen les pautes d'atenció al i la turista durant la detecció i confirmació d'aquesta malaltia, així com el seguiment en cas d'aïllament i de quarantena dels seus contactes.

La guia s'emmarca en el desenvolupament concret de les indicacions del Ministeri de Sanitat a través de les guies elaborades per l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola (ICTE) a proposta del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme, amb el procés participatiu oportú de les organitzacions empresarials i sindicals per a:

- a) Hotels i apartaments turístics
- b) Balnearis
- c) Càmpings
- d) Allotjaments rurals
- e) Albergs i hostals
- f) Habitatges d'ús turístic

El Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per a fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 estableix en l'article 12, Hotels i allotjaments turístics: "Les administracions competents hauran d'assegurar que els titulars d'hotels i allotjaments similars, allotjaments turístics, residències universitàries i similars, i altres allotjaments de curta estada, càmpings, aparcaments de caravanes i altres establiments similars compleixen les normes d'aforament, desinfecció, prevenció i condicionament que aquelles determinen. En particular, s'assegurarà que en les zones comunes d'aquests establiments s'adopten les mesures organitzatives oportunes per a evitar aglomeracions i garantir que els clients i treballadors mantinguen una distància de seguretat interpersonal mínima d'1,5 metres. Quan no siga possible mantindre aquesta distància de seguretat, s'observaran les mesures d'higiene adequades per a previndre els riscos de contagi".

D'altra banda, l'Acord de 19 de juny, del Consell, sobre mesures de prevenció davant de la COVID-19 estableix en el punt quart, Plans específics de seguretat, protocols i guies, que "les mesures previstes en aquest acord podran ser completades per plans específics de seguretat, protocols organitzatius i **guies adaptades a cada sector d'activitat**, que seran aprovats per les administracions competents".

Per tot això, es disposa:

Primer. Protocol d'actuació de cada allotjament turístic

Els allotjaments turístics han de disposar d'un protocol d'actuació en el cas que un treballador o treballadora o client mostre simptomatologia compatible amb la COVID-19, seguint en tot cas les directrius del Servei de Prevenció de Riscos Laborals i les autoritats sanitàries respectivament, i garantint la protecció de dades.

Segon. Creació d'un comitè de gestió de crisi en els allotjaments turístics

Tots els allotjaments turístics hauran de disposar d'un comitè de gestió de crisi que, en el cas dels habitatges d'ús turístic, correspondrà a l'empresa gestora, i en el cas d'habitatges d'ús turístic individuals, a la persona que figure en el Registre de turisme de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, el Registre) com a titular. Entre les accions que ha de dur a terme hi haurà la d'aplicar les mesures normatives vigents, així com aquesta guia, que serà de compliment obligat.

L'establiment haurà de portar un registre detallat de totes les persones (clients i treballadors) que presenten símptomes, en què constarà la informació de traçabilitat bàsica per al seguiment del cas i que puga ser requerida pels professionals de salut pública.

Tercer. Comunicació directa

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, a través del centre de salut pública corresponent de cada departament de salut, haurà de disposar el mitjà de contacte amb els allotjaments turístics i amb les empreses gestores d'habitatges d'ús turístic o, si escau, amb els titulars d'habitatges d'ús turístic inscrits com a tals en el Registre. Els establiments hauran de designar la persona de contacte amb la qual es mantindrà comunicació directa.

Quart. Procediment davant de clients amb símptomes compatibles amb la COVID-19

4.1. Amb caràcter general, es considera cas sospitós qualsevol persona amb un quadre clínic d'infecció respiratòria aguda d'aparició sobtada de qualsevol gravetat que cursa, entre altres, amb febre, tos o sensació de falta d'aire. Altres símptomes com l'odinofàgia, anòsmia, agèusia, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees, entre altres, poden ser considerats també símptomes de sospita d'infecció per SARS-CoV-2 segons el criteri clínic.

4.2. Si un client o clienta comença a tindre símptomes compatibles amb la malaltia o si el client o clienta ho expressa així, se'n sol·licitarà l'aïllament en l'habitació o unitat d'allotjament fins a rebre instruccions per part dels serveis sanitaris i se li indicarà que ha de contactar immediatament amb el telèfon habilitat a aquesta finalitat per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (900 300 555 o el 112). Se li haurà de facilitar el número de telèfon i la possibilitat

de telefonar des de l'habitació o l'allotjament, si té línia telefònica pròpia, sense cost addicional.

L'establiment haurà de proporcionar al client o clienta amb els símptomes indicats un termòmetre sense contacte si ho sol·licita, una vegada se l'haja informat que els professionals de la Conselleria podran requerir conèixer la seua temperatura.

Si el client o clienta té una assegurança pròpia que cobreix l'assistència sanitària per un centre sanitari privat, haurà de fer el procés de diagnòstic a través d'aquest.

4.3. En el cas que el client o clienta contacte amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, el personal sanitari haurà d'avaluar la gravetat de la situació clínica del o la pacient i organitzar la forma de realització de la PCR segons els procediments establits.

4.4. En qualsevol cas, al client o clienta amb símptomes se li farà el seguiment de cas sospitós COVID-19 i s'identificaran els seus contactes.

4.5. El client o clienta amb símptomes i acompanyants han de romandre en aïllament preventiu en l'allotjament turístic almenys fins a conèixer el resultat de la PCR, i s'aplicaran les normes d'aïllament domiciliari establides en els protocols (no eixir de l'habitació, extremar les mesures higièniques i fer ús de mascareta quirúrgica en presència d'altres persones). La unitat d'allotjament o habitació del suposat cas positiu ha de ser diferent de la dels contactes, i tindrà preferiblement bany d'ús exclusiu. En el cas que l'establiment no tinga disponibilitat per a fer-ho, s'hauran d'adoptar les mesures d'higiene i seguretat necessàries per a evitar el contagi, com ara afegir llits separats, la neteja permanent del bany després de cada ús i la neteja de superfícies i elements d'ús comú.

En el cas que el client o clienta estiga allotjat en un càmping i concretament en una unitat d'allotjament que no dispose de servei propi i no es puga garantir el distanciament amb altres ocupants de l'allotjament, haurà de procurar-se el trasllat de la persona a una unitat d'allotjament del mateix càmping que dispose de les condicions adequades per a l'aïllament i les restriccions d'ús de zones comunes, llevat que a més de poder mantindre la distància de seguretat o portar mascareta en la unitat d'allotjament, es dedique una zona de lavabo i dutxes individualitzades que siga desinfectada adequadament després de cada ús o tancada per a un ús exclusiu per aquesta persona. En els desplaçaments fins a aquell servei o dutxa d'ús únic haurà de portar mascareta. El personal del càmping haurà de prendre les mesures de protecció per a la neteja d'aquelles zones comunes.

Se li hauran de facilitar els mitjans que el client o clienta puga requerir en relació amb la malaltia (termòmetre corporal, medicació prescrita) i un fullet informatiu de les mesures que ha de complir en la situació. Haurà d'estar en la llengua del client o clienta, si és possible. S'haurà de procurar que el resultat de la PCR es comuniqui en les 24 hores següents des de la presa de la mostra.

Els establiments d'allotjament turístic, empreses gestores d'habitatges d'ús turístic o titulars d'habitatges d'ús turístic, així com els mateixos clients, poden contractar assegurances que cobrisquen les despeses derivades de l'estada de clients asimptomàtics o lleus en centres sanitaris privats o en altres establiments per a albergar pacients turistes que hagen de realitzar l'aïllament domiciliari on puguen passar el període de quarantena indicat. En el primer cas, aquesta circumstància haurà de ser comunicada al client o clienta prèviament a la contractació. Els trasllats a aquests centres o establiments s'hauran de fer d'acord amb els procediments establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i, quan pertoque, pel Ministeri de Sanitat.

4.6. En el cas en què el client o clienta necessite assistència sanitària (telefònica o presencial), haurà de contactar amb el responsable mèdic del seu seguiment o amb el 112 o el 900 300 555 si no disposa d'una assegurança pròpia que cobrisca aquesta atenció o si ho sol·licita.

4.7. Mentre dure l'aïllament, la persona designada responsable per l'establiment haurà de comunicar la situació a tots els departaments implicats de l'hotel, allotjament turístic o empresa gestora, especialment els que puguen requerir accedir a l'habitació (neteja, manteniment i restauració, servei d'habitacions), perquè s'apliquen els protocols específics d'actuació i es protegisca la seguretat dels treballadors i treballadores.

4.8. Per a assegurar la confidencialitat sobre les dades de salut, tots els treballadors i treballadores hauran de guardar la confidencialitat i sigil deguts respecte a la informació sobre l'estat de salut de les persones allotjades o treballadors.

Cinqué. En cas de resultat negatiu de la PCR

5.1. Després de descartar el cas COVID-19, s'haurà d'informar el client o clienta del resultat de la prova diagnòstica i que no s'han de continuar les mesures d'aïllament, per la qual cosa tant el cas descartat com els seus contactes podran fer vida normal en l'establiment turístic.

5.2. Aquesta circumstància l'hauran de comunicar les autoritats sanitàries o el centre privat on s'ha fet la prova també a la persona designada per l'establiment. Amb aquest objectiu, s'haurà d'establir un circuit de comunicació fluid i directe des del departament de salut.

Sisé. En cas de resultat positiu de la PCR

6.1. En aquells casos en què s'haja establert l'obertura d'establiments turístics per a albergar pacients turistes que hagen de fer l'aïllament domiciliari, el trasllat haurà de ser acordat i organitzat per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública d'acord amb els seus procediments, llevat que el client o clienta dispose d'una assegurança que ho cobrisca.

Quan el trasllat es produïska prèviament a la finalització del contracte, només serà obligatori per al client o clienta en el cas que se l'haja informat prèviament, en la reserva o en el registre en l'establiment, d'aquesta possibilitat i les condicions econòmiques d'aquest.

6.2. L'aïllament es mantindrà fins als 3 dies transcorreguts des de la resolució de la febre i del quadre clínic amb un mínim de 10 dies des de l'inici dels símptomes. En els casos asimptomàtics, l'aïllament es mantindrà fins als 10 dies transcorreguts des de la data del diagnòstic.

6.3. Durant el període d'aïllament es continuarà l'assistència sanitària habitual si la persona pacient la necessita.

6.4. Es farà la PCR als contactes estrets convivents en el moment de la confirmació del cas i completarà l'estudi de contactes Salut Pública. La quarantena dels contactes tindrà una duració de 14 dies des de la identificació d'aquests, l'aïllament efectiu del cas o des de l'alta epidemiològica del cas si estan situats en una mateixa habitació o unitat d'allotjament. Es procurarà complir el que s'estableix en el punt 6.9, de manera que es pot acurtar l'aïllament, quan siga pertinent, a 10 dies.

6.5. En el cas que no es produïska el trasllat a l'allotjament turístic per a pacients turistes que hagen de fer l'aïllament domiciliari, la direcció dels establiments d'allotjament turístic amb zones comunes haurà d'establir zones específiques, si pot ser plantes completes o una zona aïllada d'una planta, per a reallotjar el client o clienta amb confirmació de diagnòstic positiu, així com una habitació separada per a les persones acompanyants fins a concloure el període de quarantena.

En el cas que el client o clienta i els acompanyants no tinguen una assegurança que cobreixca les despeses addicionals que puguen suposar aquestes mesures, aquest ha de ser informat en el moment de formalitzar el registre en l'allotjament turístic que, si es dona aquesta circumstància, l'allotjament turístic complirà el que s'estableix en aquesta guia i repercutirà el cost addicional sobre els serveis contractats en la factura del client i, si escau, dels acompanyants que també hagen de ser reallotjats.

6.6. Si, per motius sanitaris, el client o clienta ha de prorrogar l'estada, les despeses addicionals aniran a càrrec seu en cas que no les cobreixca la seua assegurança.

6.7. Si el personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública considera que el client o clienta està en condicions de viatjar pel seu estat de salut associat a la COVID-19 i sense una altra patologia que ho impedisca, autoritzarà el desplaçament al seu habitatge habitual, en transport privat i evitant el contacte estret amb altres passatgers. En cas que el vehicle estiga ocupat per més d'un viatger, la persona afectada de COVID-19 haurà de ser l'única ocupant de la seua fila de seients. Totes les persones ocupants del vehicle hauran de portar mascareta. També es valorarà la possibilitat de trasllat al domicili amb altres mitjans que garantisquen la seua seguretat i la de la resta de persones.

Els trasllats s'hauran de fer d'acord amb els procediments establits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i, quan pertoque, pel Ministeri de Sanitat.

6.8. L'establiment haurà d'informar els clients de les conseqüències legals en cas que s'hagen produït incompliments per part de les persones a les quals s'haja indicat el confinament o aïllament, i haurà de comunicar tant al centre de salut pública corresponent com les autoritats municipals l'incompliment de les mesures a l'efecte que es duguen a terme les actuacions que procedisquen.

6.9. Passats els 10 dies des de l'inici de la quarantena efectiva dels contactes, si continuen sense simptomatologia, podrà fer-se una segona PCR. Si el resultat és positiu, s'ha d'actuar com un cas confirmat. En cas de resultat negatiu, podrà finalitzar l'aïllament domiciliari sense que siga necessari completar els 14 dies d'aïllament.

Seté. Serveis, neteja, manteniment i alimentació a clients allotjats en aïllament o quarantena

7.1. Condicionament de la unitat d'allotjament

A la persona afectada se li han de procurar els mitjans necessaris perquè faça l'autoaïllament en les millors condicions de confortabilitat i seguretat:

En la mesura que siga possible, se li procurarà accés telefònic, internet i TV a l'habitació.

Haurà de disposar de ventilació natural a l'exterior.

Haurà de tindre sabó de mans, paper per a eixugar-se les mans i gel hidroalcohòlic, així com paperera amb tapadora i pedal, bosses per al fem i gots de plàstic.

S'haurà de disposar de lleixiu, paper i material de neteja per al bany i altres superfícies. S'hauran de fer verificacions periòdiques (preferentment diàries) per a comprovar que la persona afectada disposa de productes que asseguren la protecció i higiene (sabó, paper per a eixugar-se les mans, gel hidroalcohòlic, mascaretes).

Per a facilitar les tasques de neteja i desinfecció, es recomana retirar tot el mobiliari i tèxtils prescindibles de la unitat d'allotjament.

7.2. Serveis de neteja

El personal treballador que accedisca a les unitats d'allotjament afectades, siga per a tasques de neteja o per a tasques de manteniment, haurà d'anar proveït dels equips de protecció individual que determine el servei de prevenció de riscos laborals de l'establiment, i en tot cas haurà de protegir-se amb guants d'un sol ús i mascareta.

Haurà d'haver-hi un registre de totes les persones que entren o ixen de la unitat d'allotjament.

La neteja de l'habitació a càrrec de l'operador s'haurà de fer amb la periodicitat que tinga pactada prèviament, almenys una vegada al dia.

- S'haurà de disposar de gel hidroalcohòlic per a ser usat en finalitzar la tasca i retirar-se els EPI.
- Els EPI d'un sol ús s'hauran d'eliminar de manera higiènica (bossa de plàstic tancada) en finalitzar la tasca i els EPI reutilitzables s'hauran de desinfectar adequadament.
- El personal que faça aquesta tasca ha de rebre capacitació sobre aquest tema per part del servei de prevenció de riscos laborals. Es recomana que la primera vegada que realitze el servei siga supervisat per algun responsable.

7.3. Servei d'aliments i begudes

A tots els clients i clientes que romanguen en els allotjaments en condicions d'aïllament per risc de contagi se'ls facilitarà el servei de menjar i begudes en el cas que el tingueren contractat prèviament o accepten les condicions econòmiques de la prestació del servei. Aquest es farà tenint en compte que:

- a) El menjar, dipositat en una safata sobre un carro, es quede fora de l'allotjament i s'avise el client perquè l'entre (el carro no ha d'entrar). Quan acabe, la safata s'ha de deixar fora de l'estança.
- b) La vaixela bruta i la safata s'han de manipular amb guants, els quals es rebutjaran després de ser usats. La vaixela i la safata es llavaran en el llavaplat.

Els allotjaments turístics que no tinguen servei d'aliments i begudes facilitaran als clients informació de com fer comandes de menjar a domicili o servei de compra de supermercats per internet. Es permetrà que entren en l'establiment serveis de menjar a domicili. El subministrament del menjar s'haurà de fer com en l'apartat a d'aquest punt, i els residus s'hauran de gestionar d'acord amb el punt 8.3.

També podran usar el servei de menjar a domicili o servei de compra per internet de supermercats aquells clients que ho desitgen, després que l'establiment en el qual està allotjat haja informat prèviament de les condicions de com es realitza el lliurament.

7.4. Normes per a la persona acompanyant

En cas que la persona afectada convisca amb una altra persona en la mateixa unitat d'allotjament (acompanyant), declarada "contacte estret", s'hauran d'aplicar les normes següents:

- Si la unitat d'allotjament no disposa de dormitoris i lavabos separats, en la mesura que siga possible s'oferirà una unitat d'allotjament alternativa a aquesta persona, tan pròxima com siga possible a la primera.
- La persona acompanyant haurà d'estar autoaïllada. L'autoritat sanitària s'encarregarà de la vigilància i el seguiment de símptomes d'aquests contactes estrets.
- S'aplicarà el que es disposa en els punts 7.1 a 7.3.

7.5. Recomanacions específiques per a persones responsables de les cures

En cas de ser necessàries persones encarregades de les cures dels casos actius, s'hauran de seguir les normes de gestió en atenció domiciliària de la COVID-19 del Ministeri de Sanitat:

S'avaluarà de manera individual que les persones responsables de les cures dels pacients no tinguen factors de risc de complicacions per a la COVID-19: malalties cròniques cardíaques, pulmonars, renals, immunodepressió, diabetis, embaràs, etc.

Si és necessària la prestació de cures, s'ha de procurar que siga una única persona la que proporcione l'atenció.

Haurà de llavar-se les mans sovint amb aigua i sabó o preparats de base alcohòlica després de qualsevol contacte amb el malalt o el seu entorn immediat.

El pacient haurà de dur una mascareta quirúrgica sempre en presència d'altres persones.

Com a mesures addicionals s'empraran guants d'un sol ús si s'ha d'entrar en contacte amb secrecions del malalt. Després de l'ús, es rebutjaran i es llauran les mans immediatament després.

La persona ha de ser informada que serà considerada contacte estret i s'iniciarà una vigilància activa o passiva, seguint els protocols establits. A més, se li indicarà que haurà de fer un confinament domiciliari durant un màxim de 14 dies.

Les autoritats sanitàries podran valorar situacions individuals que requerisquen un altre tipus de recomanació.

Si durant els 14 dies posteriors a l'exposició, el contacte desenvolupa símptomes, passarà a ser considerat cas sospitós, haurà de fer autoaïllament immediatament i contactar de manera urgent amb el responsable que s'haja establert per al seu seguiment.

Huité. Mesures addicionals d'higiene i protecció

8.1. Les superfícies que es toquen amb freqüència (tauletes de nit, mobles del dormitori, poms, comandaments a distància...), les superfícies del bany i el vàter hauran de ser netejades i desinfectades amb un desinfectant amb activitat viricida o lleixiu diluït (1 part de lleixiu domèstic al 5 % en 50 parts d'aigua) preparat el mateix dia que s'utilitzarà i no haurà d'usar-se més enllà de 24 h (temps d'efectivitat).

Els coberts, gots, plats i altres utensilis reutilitzables es llavaran amb aigua calenta i sabó o preferiblement en el llavaplat.

S'haurà de mantindre una separació d'1,5 metres respecte a les persones afectades.

No s'ha d'entrar a la unitat d'allotjament afectada el carro de neteja.

Es reforçaran els protocols adequats de neteja i desinfecció equivalents als aplicats per a l'eixida de clients.

Es rebutjarà o desinfectarà després de l'ús tot el material utilitzat en la neteja (baietes, pals de fregar, raspalls...), i es renovaran totes les solucions de detergents o desinfectants que hagen pogut ser utilitzades.

8.2. Gestió de roba de llit i tovalloles

Llevat que en les condicions de contractació es dispose una altra cosa, la roba de llit i les tovalloles brutes (en el cas d'establiments amb aquest servei) les haurà de col·locar l'hoste en una bossa plàstica amb aquesta finalitat que es tancarà perquè el personal de l'establiment les retire i les substituïska per roba neta. En cas de ser la persona cuidadora o un treballador de l'establiment qui retire aquesta roba, haurà de fer-ho amb guants, bata i mascareta higiènica d'un sol ús, i evitant sacsar aquesta roba.

El personal de l'establiment encarregat d'arreglar la roba la introduirà en una segona bossa identificada específicament com a material contaminat perquè siga manipulat pels serveis de bugaderia amb els EPI adequats (mascareta higiènica i guants) quan es traga de la bossa.

La roba s'haurà de llavar en un cicle d'aigua calenta d'almenys 60 °C.

8.3. Gestió de residus

Les restes de fem (tovalloletes, guants, mocadors i altres objectes contaminats) les haurà de disposar l'hoste en bosses de fem (bossa 1). Per a retirar-les, s'usaran guants amb els quals es tancarà la bossa i es col·locarà en una segona bossa (bossa 2), juntament amb els guants i altres residus generats en la unitat

d'allotjament, la qual es deixarà al costat de la porta d'eixida (però a l'interior) en el dia i l'hora acordats amb l'establiment.

El personal de l'establiment encarregat d'arreglar-les les manipularà amb guants, que disposarà en una tercera bossa (bossa 3) i rebutjarà al contenidor de restes.

8.4. Reparacions en les unitats d'allotjament

Per a accedir a les unitats d'allotjament que necessiten reparacions amb clients malalts que hagen d'estar-hi a l'interior, el personal de manteniment haurà d'anar proveït dels equips de protecció individual que determine el servei de prevenció de riscos laborals de l'establiment, i en tot cas haurà de protegir-se amb guants d'un sol ús i mascareta. Haurà d'haver-hi un registre de totes les persones que entren o ixen de la unitat d'allotjament.

A més, en tot moment s'evitarà tocar-se la boca, el nas i els ulls, i si el malalt està a l'habitació, es mantindrà una distància d'1,5 metres. L'hoste malalt haurà de dur mascareta quirúrgica mentre la persona que fa la reparació es trobe a l'interior de l'allotjament.

Nové. Gestió de la informació sobre el cas o brot

9.1. Comunicació a clients

La informació que es transmeta als clients allotjats en l'establiment l'han de determinar les autoritats sanitàries. No es recomana la informació en grups grans, perquè es tendeix a la personalització de les experiències i a actituds en ocasions hostils i de falta de confiança.

Sempre és recomanable, en cas de grups turístics organitzats, que aquesta informació es canalitze a través de les persones responsables o guies de les agències de viatge que atenen aquests grups en la destinació. En aquest cas, serà el comitè de crisi el que realitze la comunicació amb l'operador turístic o coordinador del grup.

9.2. Comunicació a treballadors

Igual que passava amb els clients, la informació clara i transparent de la situació epidèmica als treballadors de l'establiment ajudarà a relaxar tensions i suportar millor la crisi.

Ha de tindre's en consideració en aquest punt el que es disposa en l'article 18 de la Llei de prevenció de riscos laborals respecte del dret dels treballadors a ser informats sobre els riscos per a la seua seguretat i salut en l'àmbit laboral.

Desé. Especificitats concretes per tipus d'allotjament

En el cas que algun tipus d'allotjament, per les seues especificitats, no es trobe dins dels previstos en aquesta guia, s'aplicaran les mateixes normes per analogia.

Onzé. Acreditació de les mesures sanitàries

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública pot requerir als allotjaments turístics la informació necessària addicional a les habituals amb la finalitat de comprovar el compliment d'aquesta guia.

València, data de signatura electrònica
SECRETÀRIA AUTONÒMICA DE SALUT PÚBLICA I DEL SISTEMA SANITARI
PÚBLIC